



Conditions Générales de Vente :

Préambule :

Les présentes conditions sont conclues :

Entre, d'une part l'entreprise Monster Quad
Etabli à Metz
Situé au 3 impasse de l'Aubépine
57245 Peltre ZA
Siret 52341528900017
N°tvA fr82523415289
Contact : monsterquad@orange.fr
Tel 0387570521
Ci- après dénommée Monster Quad

Et d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de Monster quad accessible à l'adresse <http://www.lorrainequad.com> et les achats effectués en magasin.

Les parties conviennent que les présentes conditions de vente, disponible au jour de l'achat régissent exclusivement leur relation. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Les conditions Générales de Vente sont présentes sur le site internet www.lorrainequad.com en libre consultation, chaque client effectuant une commande devra passer commande par mail et accepter l'acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 : Objet :

Les présentes conditions générales ont pour objet la vente de véhicules neufs et de pièces détachées . Sauf dérogation expresse et formelle de la part de la société Monster Quad, toutes les ventes seront soumises aux présentes conditions générales, qui prévalent donc sur toutes autres conditions d'achat.

Chaque achat de la part du client : professionnel ou particulier vaut acceptation de ces conditions Générales de vente.

Article 2 : Formation du contrat :

La réalisation du contrat de vente est conditionné par la réunions des éléments ci-après :

2-1 Commande

Le client est réputé majeur et avoir qualité , pleine et entière capacité juridique pour effectuer une commande .

Le client souscrit aux conditions générales de vente selon leur libellé au jour de la commande.

Le client supporte l'entière responsabilité de la sécurité et de la propriété des instruments informatiques , moyen de télécommunications, de paiement et des informations qu'il transmet pour les besoins de la commande.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements concernant notamment l'adresse de livraison qu'il fournit lors de la commande.

Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'après l'encaissement de celui-ci .

Lors de la commande le client choisi ses produits , les met dans son panier et lors de la validation de la commande s'inscrit avec ses coordonnées et valide sa commande en payant par Paypal ou par chèque .

Article 3 : Livraison 1 pour les véhicules

Pour toute livraison au domicile du client, ce dernier devra en faire la demande lors de sa commande par mail en y précisant son adresse exacte pour ce qui concerne les véhicules .

Toute livraison a domicile fera l'objet d'une facturation du coût de transport en supplément, à charge de ce dernier de s'assurer de la conformité du produit et du bon emballage à l'arrivée.

Toutes contestations et réserves devront être consignées sur le cahier d'émargement du transporteur avec le plus de précision possible pour que la demande soit recevable auprès du transporteur et de la société Monster Quad « sous réserve de déballage » ne vaut rien, et être confirmé par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours, à date de réception de la marchandise, par l'acheteur auprès de Monster Quad (article L133-3 du code du commerce)

Les délais de livraison moyens sont compris entre 2 et 15 jours, cela dépend des lieux de stockage et d'expédition du colis.

Monster Quad se réserve le droit d'annuler et de proposer au remboursement à tout moment si la commande ne peut être honorée.

Pour tous renseignements sur les délais de livraison, veuillez contactez notre service client par email pour avoir un état précis du stock et des éventuelles date de livraison.

En cas de refus de livraison de la part du destinataire ou de demande de rapatriement, les frais de transport et de traitement seront facturés comme tels pour les véhicules.

- Envoi de moins de 50 kilos = 80 euros
- Envoi de moins de 100 kilos = 100 euros
- Envoi supérieur a 101 kilo = 150 euros

Lors d'une commande groupée veuillez contacter la société Monster Quad pour évaluer les frais de transport.

ARTICLE 3 LIVRAISON 2 PIECES DETACHEES VENTE EN LIGNE

A savoir que sur le site internet il n'est pas actuellement possible d'acheter les véhicules en ligne mais un service de boutique en ligne pour les pièces détachées est disponible .

La livraison des pièces détachées se fera par la voie postale, en collissimo avec numéro de suivi, Monster quad n'est pas responsable des problèmes de livraison de la poste .

Monster Quad s'engage a faire partir la marchandise dans les 72 heures après le paiement par Paypal et après encaissement du chèque si le paiement est fait par chèque .

Les frais de livraison, traitement seront déterminés au moment de la commande, au moment de la saisie de la commande par le client et celui-ci sera informé inormé de ses frais juste avant de payer , ils seront notés sur la facture.

L'envoi des pièces détachées se fait uniquement sur la France .

Article 4 : Prix de vente

Le prix total est stipulé Toutes Taxes Comprises (TTC)

Ce prix total TTC, indiqué sur la facture de Monster Quad est ferme et définitif.

Un prix HT est applicable pour les ventes en Union Européennes.

Article 5 : Caractéristiques techniques

Les photographies du catalogue papier ou internet sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les formes des carénages et des phares pourra être modifiée, pour l'homologation Européenne, par le constructeur.

Les performances et caractéristiques techniques indiquées sont des données « constructeur » à titre indicatif et n'engagent pas la responsabilité de Monster Quad.

Le client s'engage à vérifier tous les serrages de la machine avant chaque utilisation, ainsi que le niveau d'huile et de liquide de refroidissement si nécessaire avant la mise en route.

Les couleurs renseignées lors de la commande sont demandées à titre indicatif, Monster Quad se réserve le droit complet de modifier la couleur sans préavis si celle-ci est livrable plus rapidement que la couleur choisie initialement, ceci dans l'intérêt du client.

Article 6 : Garantie

La société Monster Quad s'engage à fournir les pièces nécessaires à la remise en état de marche dans le cadre d'une utilisation normale et d'un soin régulier donné aux machines vendues.

La main d'œuvre retour atelier n'est pas comprise dans la garantie en aucun cas la société Monster Quad ne dédommagera un client ou un professionnel en lui payant des heures de main d'œuvre. Exemple : si le client ne prend pas soin de resserrer une vis de pot d'échappement qui se desserre et qui provoque la casse d'un bloc moteur de part les vibrations, la responsabilité du client sera appliquée en toute légitimité.

Si l'acheteur souhaite renvoyer à Monster Quad la marchandise pour effectuer la remise en état de celle-ci, les frais de transports du client vers Monster Quad seront à la charge du client.

A savoir que lors du retour à la société Monster Quad pour réparation la main d'œuvre n'est pas comprise dans la garantie.

Article 6.1 Conditions d'application de la garantie Monster Quad

Pour les produits vendus sous forme de kit, ou véhicules montés (véhicules non homologués : Mini quads, Pocket bike, Dirt bike, voiture enfant, quad enfant, trottinette électrique ect ...) la garantie ne concerne que le moteur, elle est de 3 mois. La garantie commence à compter de la date de livraison, sauf produits faisant l'objet de conditions particulières expressément signifiées.

La garantie ne sera prise en compte que sur présentation de la facture d'achat datée.

Article 6.2 : Restriction à la garantie Monster Quad

La batterie n'est pas prise en compte dans la garantie (pour tous les produits). Le client doit recharger la batterie complètement avant même la première utilisation faute de quoi la batterie perdra 60 % de ses capacités et nécessitera un changement dans les semaines à venir.

Les pièces d'usure comme les plaquettes de freins, les pneumatiques, ne sont pas pris en garantie.

Les châssis des véhicules non homologués ne sont pas garantis, un mauvais usage type deux roues, saut ou poids excessif par rapport à un enfant dont l'usage est initialement destiné provoquerait une dégradation non prise en charge.

La garantie est exclue pour toute détérioration provenant de l'usure ou de causes étrangères aux qualités intrinsèques du produit.

La garantie est exclue pour tout dé-bridage et modification de la fiche technique « constructeur » du produit.

Article 6-3 Exécution de la garantie Monster Quad

Tous les produits non homologués route (exemple : mini quad, pocket quad, pockets bikes, moto cross, trotinette électrique ect ...) sont garantis 3 mois sur moteur.

La pièce défectueuse prise en charge par la garantie, doit être envoyée au magasin Monster Quad pour la validation de la défectuosité par cette dernière.

Les frais d'expédition sont à la charge du client, les frais de retour des pièces changées ou réparées sont offerts par la société.

Les délais de retour des pièces défectueuses seront traités rapidement, mais ils peuvent être rallongés en fonction des contraintes imposées par le fabricant, le grossiste ou le constructeur qui doivent être sollicités par Monster Quad.

Aucun retard quelconque ne saurait donner lieu à des pénalités ou des dommages et intérêts lors de la vente ou du service après vente.

Article 6-4 limite de responsabilité :

De convention expresse entre les parties la responsabilité du vendeur résultant d'un vice de structure ou de fonctionnement du produit est limitée aux stipulations précédentes en ce qui concerne notamment les vices cachés (article 1643 du code civil)

Le client s'engage à vérifier régulièrement tous les serrages de la machine avant chaque utilisation, ainsi que tous les niveaux de liquide.

D'une manière générale, les garanties stipulées par Monster Quad ne sont valables que dans la mesure où les produits vendus ont fait l'objet d'une utilisation conforme à leur destination par le client.

En tout état de cause ; la responsabilité de la société Monster Quad, au titre des présentes conditions générales de vente, ne peut être mise en jeu que dans la limite de la valeur du bien vendu.

Article 7 Rétractation :

7.1 Délai et finalité de la rétractation

Conformément à l'article Article L121-21 du code de la consommation et ainsi qu'il en a été acté au moment de sa commande, le client dispose au plus tard d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de livraison pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client . Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le client a le choix de demander soit le remboursement des sommes encaissées, soit un échange d'un équivalent aux sommes versées .

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

7.2 Modalités conditions

Pour exercer ce droit, l'acheteur doit adresser à Monster quad une lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai ci-dessus indiqué de 14 jours à compter de la réception de la commande.

Après accord de la société Monster Quad, le matériel doit être retourné dans son emballage d'origine et ne devra présenter aucune trace d'utilisation accompagné de la facture correspondant à l'achat .

La société Monster Quad recommande au consommateur de sur-emballer les emballages d'origine de ses produits, car seuls seront revoyés les produits revoyés dans leur intégralité.

Dans tous les cas , le retour demeure à la charge et au risque du client .

Tout matériel présentant des traces d'utilisation, présence de carburant dans le moteur, carburateur ect..ou remballé de façon insuffisante, sera refusé par Monster Quad.

En cas de litige ou de cas exceptionnel devant entraîner le remboursement, une décote de 15 % mensuel sera appliquée par rapport au prix de vente si le bien a été utilisé, ainsi qu'une décote de 20% appliquée d'office après la livraison du véhicule, ceci vaut pour les véhicules livrés « à distance » et commandé sur internet. Aucune décote pour les véhicules non utilisés dont le remboursement est demandé dans le délai légal en vigueur.

Un délai de quinze jours sera nécessaire au remboursement et au recrédit du compte bancaire du client (par chèque) après réception de votre courrier en recommandé indiquant votre volonté de remboursement. Nous ne sommes pas habilités à effectuer des virements vers nos clients.

Article8 : Paiement –Réserve de propriété.

Quelque soit le moyen de règlement utilisé, l'intégralité du prix doit être payé par Monster quad avant la mise à disposition du véhicule à l'acheteur, sous déduction de l'acompte initial éventuellement versé et des intérêts de retard pouvant être dus.

Le règlement du prix doit avoir lieu au comptant, par la remise d'un chèque, lequel n'est libératoire pour l'acheteur qu'après encaissement effectif.

En cas de défaut de paiement et huit jours après une mise en demeure restée sans effet, Monster Quad est en droit de reprendre le véhicule livré et l'acheteur est tenu de le restituer à la première demande.

Tous les frais occasionnés par la reprise du véhicule sont à la charge de l'acheteur.

En tout état de cause, Monster Quad conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires.

Le défaut de paiement cours d'une des quelconques échéances pourra entraîner la revendication des biens.

L'acheteur a l'obligation d'une des quelconques échéances pourra entraîner la revendication des biens.

L'acheteur a l'obligation de conserver en nature le véhicule vendu avec réserve de propriété, et, aussi longtemps que la propriété ne lui a pas été transmise, il s'interdit de revendre, de concéder sur lui des droits quelconques au profit d'un tiers ou de le transformer de quelque manière que ce soit.

Pour régler sa commande sur la boutique de pièces détachées en ligne sur le site lorrainequad.com , le client dispose le paiement par Paypal ou par Chèque .

Dans le cas d'envoi de chèques , sont acceptés les chèques exclusivement en euros émis par une banque domiciliée en France. Le paiement par chèque ne sera considéré comme acquis qu'à compter de la vérification de son parfait encaissement .

Article 8 : Livraison réception

La livraison pour les pièces détachée est assurée par la poste, le produit est envoyé a l'adresse indiquée sur le bon de commande. La Société Monster Quad ne saurait tenue pour responsable des conséquences de retard ou d'erreur de livraison liées à une erreur de saisie imputable au client au moment de la commande . Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client .

La société Monster Quad n'est pas tenu responsable des problèmes de retard dû à la poste (grève par exemple).

Article 10 : Main d'œuvre :

La main d'œuvre effectuée dans les locaux de la société Monster Quad est facturée 45 euros TTC par heure. Chaque devis établit préalablement au client comportera la quantité d'heures nécessaire à l'accomplissement de

la tâche. Le devis signé, la réparation ou l'opération décrite sera effectuée et le montant stipulé sur le devis, sera dû.

Article 9 : clause attributive de compétences

Tout litige relatif à la présente vente, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera de la compétence exclusive du tribunal de Metz.

Les conditions générales sont soumises à la loi française, il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le client adressera en priorité à la société Monster Quad pour obtenir une solution à l'amiable.